Vraag & antwoord

Word-document foetsie!

Het gebeurt af en toe dat ik bij het opslaan van een document in Word (versie 97) op een verkeerde knop druk bij het Opslaan – ik kies dan Neen in plaats van Ja of Annuleren. Kan ik die tekst op een of andere manier nog terughalen, of kan ik iets doen om dit te voorkomen?

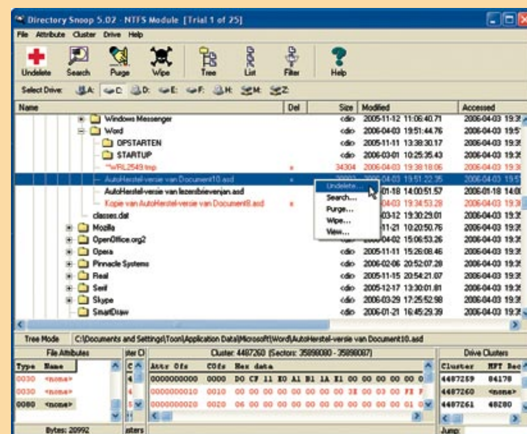
ANDRÉ HOUTHOOFD

We vrezen het ergste, André: zodra je bij het afsluiten van een Word-document **Nee** antwoordt op de vraag of je de wijzigingen in dat document wil opslaan, valt er nog weinig uit de brand te slepen! Het document bevond zich op dat moment enkel in het *RAM-geheugen* van je pc, en bij het afsluiten van het document is het zo goed als onmogelijk dat nog terug te halen.



Een 'Nee' is zo goed als onherroepelijk.

Tot op zekere hoogte kan je je wel tegen onheil indekken door Word zo in te stellen dat het programma heel frequent automatische back-ups van je geopende document maakt. Dat gaat als volgt – ook in latere Word-versies trouwens. Open het menu **Extra**, en kies **Opties**. Ga naar het tabblad **Opslaan**. Zet een vinkje bij **Elke x minuten Autoherstel-informatie** opslaan. Verstrooide geesten vullen hier maar beter een lage waarde in – 5 bijvoorbeeld. Bevestig met **OK**. Word zal nu om de zoveel minuten een back-up maken van je document. Standaard gebeurt dat in de submap **Windows\Temp**, onder de naam **[documentnaam].asd**. Via het tabblad **Bestandslocaties** kan je deze map echter aanpassen. Crasht Word (of Windows), dan kan je dit bestand met Word weer opvissen. Het probleem is echter dat deze back-upbestanden automatisch gewist worden... zodra de gebruiker het document in Word sluit! En neen... Word plaatst het gewiste bestand niet in de prullenbak! Hooguit kan je dit reservebestand nu nog terughalen via gespecialiseerde tools als Directory Snoop www.briggsoft.com/dsnoop.htm – op voorwaarde dat het gewiste bestand intussen niet door andere data werd overschreven. Ons lukte het in elk geval met deze tool! De beste remedie blijft echter: jezelf goede gewoontes aankweken. Zoals je bestand meteen opslaan, en om de haverklap de toetsencombinatie **Ctrl+S** indrukken... TVD



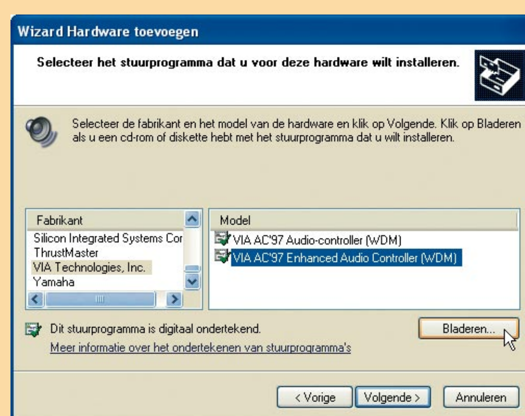
Terughalen, zelfs met een lege prullenbak.

Zonder geluid

Ik heb onlangs mijn harde schijf geformatteerd omdat er intussen erg veel rommel op stond. Toen ik Windows opnieuw had geïnstalleerd, werkte het geluid echter niet meer. Ook de wizard Hardware toevoegen bracht geen uitweg: de geluidskaart wordt blijkbaar niet herkend. Hoe krijg ik die weer aan de praat?

NATHALIE COLEMONT

Als je zeker bent dat de geluidskaart goed is aangesloten – of als de kaart in je moederbord geïntegreerd werd – dan is de wizard **Hardware toevoegen** inderdaad de aangewezen weg om die in gang te krijgen. Lukt dat niet, dan zit er niets anders op dan op zoek te gaan naar de stuurprogramma's van die kaart. Normaal gezien heb je die samen met je pc (moederbord) of bij de aanschaf van de kaart meegekregen op een diskette of een cd-rom. Is die nergens te bespeuren, dan komt het er op aan uit te vissen om welke kaart het precies gaat. Deze informatie kan je in de documentatie van je moederbord of geluidskaart vinden – desnoods noteer je het exacte model van het moederbord of van de geluidskaart door de systeemkast open te schroeven. Gewapend met deze gegevens kan je op de webstek van de fabrikant op zoek gaan naar een up-to-date driver. Gewoonlijk vind je die ergens in de rubriek **Software**, **Download** of **Support**. Heb je de driver eenmaal binnen, dan kan je alsnog de wizard **Hardware toevoegen** opstarten (open je **Configuratiescherm** in klassieke weergave en kies **Hardware**). Op de vraag of je de hardware al hebt aangesloten, antwoord je bevestigend, waarna je het geschikte apparaat in de lijst aanduidt. Desnoods kies je hier **Nieuw apparaat toevoegen** (helemaal onderaan) en duid je het apparaattype handmatig in een lijst aan (**Besturing voor geluid, video en spelletjes**). Druk op de knop **Bladeren** en wijs de wizard de weg naar je stuurprogramma. Nu zou het wél moeten lukken. TVD



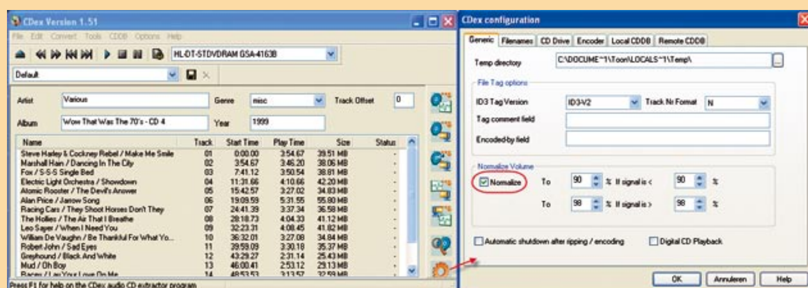
Help de hardwarewizard een handje...

Luid en stil

Ik bezit een mp3-speler en heb al heel wat audio-cd's naar mijn harde schijf geript. Als ik deze liedjes beluister, hoor ik soms enorme verschillen in geluidssterkte, ongeacht of ik die op de pc of via mijn mp3-speler beluister. Hoe kan ik dat verhelpen?

FRANK HOLDERBEKE

Het gebeurt inderdaad dat een cd tracks bevat met verschillende volumeniveaus, en dit fenomeen wordt nog duidelijker als je cd's onderling vergelijkt. Heb je daar last van, dan activeer je beter de normaliseringsfunctie die een aantal rippers aan boord heeft: deze functie tracht de volumes van de geripte tracks op elkaar af te stemmen. Hou er wel rekening mee dat het normaliseren de geluidskwaliteit nadelig kan beïnvloeden, zij het dan zeer lichtjes. De ripmodule van Windows Media Player ontbeert zo'n functie, maar de gratis ripper CDex www.cdex.n3.net bevat wel zo'n handigheid. In een notendop trek je die als volgt op gang. Zorg er eerst voor dat je over een goede en up-to-date mp3-encoder beschikt. Die vind je op www.free-codecs.com/Lame_Encoder_download.htm, en het volstaat het uitgepakte bestand LAME_ENC.DLL naar de map \Program Files\CDex_150 te kopiëren en de oude versie te overschrijven. Start vervolgens CDex op, en open het menu Options, Settings. Ga naar het tabblad Encoder en selecteer de juiste mp3-encoder. Zorg zeker ook dat je een vinkje plaatst naast On-the-fly MP3 Encoding! Open vervolgens het tabblad Generic en stip de optie Normalize aan, waarbij je zelf bepaalt in welke mate CDex tijdens het rippen moet normaliseren. De vraag is natuurlijk: wat doe je met de mp3's die je al geript hébt, zonder te normaliseren? Hier komt het gratis MP3Gain http://mp3gain.sourceforge.net/download.php handig van pas: die normaliseert in één keer mappen vol mp3-bestandjes! Hoe je dit schitterende tooltje aan de praat krijgt, lees je in het artikel Batch & Bulk, op pagina 24 van deze Clickx. TVD



CDex normaliseert terwijl je ript.

Bestanden overpompen

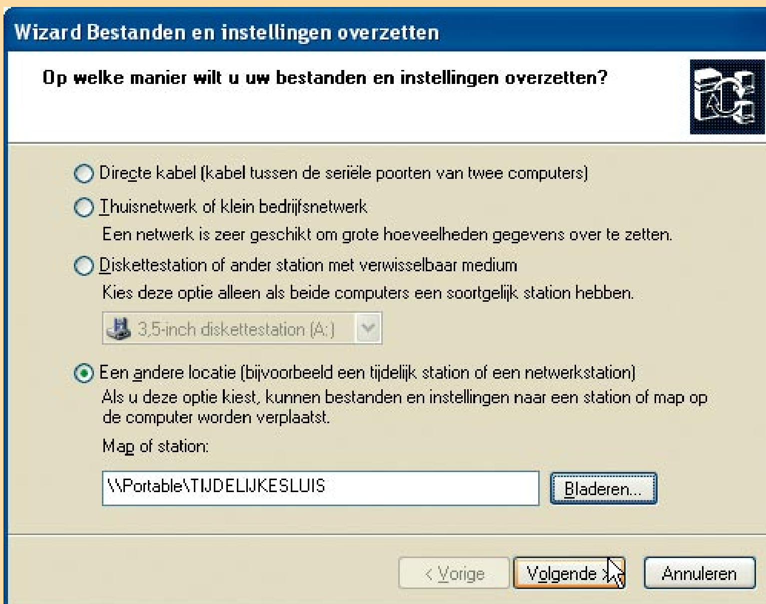
Onlangs kocht ik een nieuwe laptop ter vervanging van mijn oude desktop-pc. Nu wil ik van mijn oud toestel enkele programma's overzetten naar mijn nieuwe pc, en in één moeite door ook de map Mijn documenten transfereren. De oude pc heeft geen cd-schrijver, maar wel een usb- en een netwerkaansluiting. Beide pc's werken met Windows XP. Heb ik hiervoor speciale software nodig?

BART VANDERBIEST

Speciale software niet noodzakelijk, maar mogelijk wel een extra stukje hardware. Voor we aan de slag gaan toch eerst dit: de kans is groot dat je heel wat applicaties niet zomaar kan overzetten. In de meeste gevallen zal er niks anders opzitten dan die opnieuw te installeren op je laptop, aangezien er tijdens zo'n installatie haast altijd ook gegevens in (onder meer) het Windows-register worden weggeschreven. Wel kan je allerlei gegevens én instellingen overpompen...

Daarvoor kan je bijvoorbeeld gebruik maken van een fikse usb-stick – tegenwoordig vind je al exemplaren van 1 GB voor pakweg € 60. Een handig alternatief is dat je beide pc's in een (tijdelijk) netwerkje plaatst – we gaan er namelijk van uit dat je nieuwe laptop ook over een ingebouwde netwerkkaart beschikt! Nu kan je beide pc's rechtstreeks met elkaar verbinden via een zogenoemde cross-linked of crossover-ethernetkabel. Je kan echter ook gebruik maken van een switch, een schakelkastje waarmee je minstens vier toestellen met elkaar kan verbinden. In beide gevallen maak je best gebruik van de ingebouwde Wizard Netwerk instellen (Alle programma's, Bureau-accessoires, Communicatie) om je pc's te verbinden. Geef beide pc's eenzelfde werkgroepnaam en activeer ook de bestandsdeling.

Is de fysieke verbinding een feit? Over dan naar het eigenlijke kopieerproces... Een stevige oplossing is een heus migratiepakket zoals Desktop DNA Professional/Migrator http://ca.miramar.com (circa € 49), waarmee je de instellingen van heel wat toepassingen kan versassen. Je rooit het echter ook wel met de ingebouwde Wizard Bestanden en instellingen overzetten (Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset). Start deze wizard eerst op je oude desktop op. Hiermee kan je de instellingen van onder meer Internet Explorer en Outlook Express kopiëren, maar net zo goed ook de configuratieopties van je bureaublad, je beeldscherm, enzovoort. Je kan zelf ook eigen bestanden en mappen mee in het kopieerproces opnemen. Dit hele proces verloopt het vlotst als je de kopie versast naar een gedeelde map (netwerkshare) op je portable (zie afbeelding). Vervolgens schud je deze wizard op je laptop wakker en verwijs je die naar de netwerkshare. Veel verhuisplezier! TVD



Voor bescheiden migraties trek je je met deze wizard wel uit de slag.

Autoresponder

Ik zou graag binnenkomende mails automatisch laten beantwoorden met een vooraf klaargemaakt bericht (bijvoorbeeld om iedereen te laten weten dat ik een bepaalde periode afwezig ben), bij voorkeur zonder dat mijn pc aanstaat?

JACQUES PENNINCK

Los van de vraag of het wel wenselijk is dat iedereen weet dat je een bepaalde periode afwezig bent, is zo'n automatisch antwoord inderdaad wel mogelijk. Het venijn zit echter in de staart: "zonder dat mijn pc aanstaat". Als je niet over een extra mailserver – zoals Microsoft Exchange – beschikt (die dan op zijn beurt toch nog moet ingeschakeld zijn), dan kan je je pijlen alleen nog maar op je provider richten. De meeste providers bieden je namelijk wel een of andere autoresponder aan, en vaak gratis. We zien dat je met Telenet werkt, dus nemen we die provider even als voorbeeld. Surf naar www.telenet.be, klik op **Mijn Telenet**, en meld je aan. Links in het taakvenster selecteer je **Auto-Respons** bij **E-mail**. Stip vervolgens **Auto-Respons Aan** aan en tik de tekst in die de verzenders van een berichtje automatisch als antwoord moeten ontvangen. Druk op de knop **Bevestig**. Klaar is Kees. Maximum een half uurtje later is deze dienst geactiveerd. Wel niet vergeten uit te schakelen van zodra je terug achter je mailbox zit!

Mocht je zo'n autoresponder willen activeren terwijl je pc aanstaat, dan kan je bij je eigen Outlook (Express) terecht. We nemen Outlook 2003 als voorbeeld. Stel eerst het bericht op dat je als automatisch antwoord wil terugsturen; de adresvelden laat je leeg. Bewaar dit bericht via **Bestand**, **Opslaan als**, en kies in het veld **Opslaan als Outlook-sjabloon (*.oft)**. Ga naar het menu **Extra** en selecteer **Regels en waarschuwingen**. Druk op **Nieuwe regel**, stip de optie **Beginnen met een lege regel** aan en selecteer **Berichten controleren als deze aankomen**. Druk dan tweemaal op **Volgende** en bevestig met **Ja** – althans als je de regel op elk binnenkomend bericht wil toepassen. Plaats nu een vinkje naast **Beantwoord het bericht met een specifieke sjabloon**. Klik in het onderste venster de link **een specifieke sjabloon** aan en kies bovenaan (bij **Zoeken in**) **Gebruikerssjablonen in bestandssysteem**. Via de knop **Bladeren** spoor je nu het oft-bestand op, waarna je op de knop **Openen** drukt. Druk weer op **Volgende**. Eventueel kan je nu uitzonderingen vastleggen (bijvoorbeeld: geen auto-response sturen als het om een nieuwsbrief gaat!). Druk nogmaals op **Volgende**, geef een geschikte naam aan de regel, selecteer **Schakel deze regel in**, bevestig met **Voltooien** en sluit af met **OK**. TVD



Dit is het automatische antwoordapparaat van...

Lijst met bewaarde wachtwoorden opschonen

Internet Explorer kan alle loginnamen en wachtwoorden onthouden die je op diverse websites kan ingeven. Op het moment dat je dan een gebruikersnaam invult, krijg je een dropdown-menu met mogelijke combinaties die je ooit eerder invulde. Doordat ik in het verleden per ongeluk wel eens verkeerde combinaties heb ingevoerd, is die dropdown wat 'vervuild'. Kan ik, zonder alle wachtwoorden weg te gooien, bepaalde combinaties uit dit menu verwijderen?

LIESBETH LEWYLLIE

Er zijn twee manieren om het dropdownmenu in Internet Explorer op te schonen. De eerste, en wellicht de makkelijkste, is naar een website gaan waar een invulveld staat. Klik erop, en klik daarna op de toets met het pijltje naar beneden.

Alle ooit ingevoerde combinaties verschijnen nu. Zoek het woord dat je wil verwijderen en ga erop staan met de muis, zodat het blauw wordt. Druk vervolgens op de **Delete**-knop op het toetsenbord, en het woord is verdwenen.

Als je heel veel logins hebt die je wil verwijderen, kan je een apart programma gebruiken, zoals Autowhat. Hiermee zie je in een keer alle logins, wachtwoorden en combinaties die je ooit gebruikt hebt, en kan je ze makkelijk bewerken.

In Firefox kan je je persoonlijk gegevens veel sneller opruimen, door de toetsencombinatie **Ctrl+Shift+Delete** in te drukken. In het venster dat dan tevoorschijn springt, kan je aanduiden welke informatie je precies wil wissen. FG



Even op een willekeurig invulveld klikken, en je krijgt meteen een hele reeks gebruikte zoektermen voorgeschoteld.

DRINGEND HULP NODIG?

DEZE TIP VERDIENT EEN PRIJS

SCHRIJF ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. De origineelste brieven worden gepubliceerd en worden uiteraard beantwoord. Helaas kunnen we wegens plaatsgebrek niet alle brieven beantwoorden. De winnende brief wordt beloond met ZoneAlarm Antivirus.

Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Everdongenlaan 15 bus 1, 2300 Turnhout. Je kan ons ook bereiken per fax op 014/44.20.66, of mailen naar brieven.clickx@minoc.com. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! Yvan Vansteenkiste mag binnenkort de cd 155.000 Foto's & Cliparts in zijn bus verwachten.

